

FAITS SAILLANTS 2020.

Un résumé de l'Enquête nationale sur la kinésiologie 2020

Cette fiche d'information donne un bref aperçu de la profession de kinésiologie. Sauf indication contraire, les statistiques sont les résultats d'une enquête nationale de kinésiologie menée par l'ACK d'août à décembre 2020.

1 PROFESSION RÉGLEMENTÉE

Classification nationale des professions de la CNP:

Le kinésologue est un professionnel reconnu par la Classification nationale des professions de la CNP émise par Statistique Canada: [3144 - Autres professionnels en thérapie et en évaluation](#)

2 RÉGULATEURS ET ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

Au Canada, les kinésologues sont légiférés à l'échelle provinciale. Depuis 2013, la kinésiologie en Ontario est une profession de la santé réglementée avec la création du Collège de kinésiologie de l'Ontario (CKO). Des propositions similaires ont été faites dans d'autres juridictions et seront bientôt légiférées dans trois autres provinces.

Pour le kinésologue dans les autres provinces que l'Ontario, la profession est contrôlée par l'Alliance canadienne de kinésiologie et ses associations provinciales de kinésiologie partenaires.

Tout kinésologue doit se conformer à des exigences particulières afin de pouvoir exercer au Canada:

- Rencontrer les compétences et les normes de la profession, et passer avec succès une évaluation professionnelle (le cas échéant)
- Posséder une police d'assurance professionnelle et une police d'assurance générale
- Respecter un code d'éthique
- Remplir les normes de formation continue tous les 2 - 3 ans
- Être membre des organismes et collèges provinciaux et nationaux (le cas échéant)

3 IMPACT ÉCONOMIQUE

Selon le Conference Board du Canada, si nous réduisons de 10% le nombre de Canadiens inactifs, nous verrions une réduction de 30% de la mortalité toutes causes confondues et des économies importantes dans les soins de santé. En fait, on estime que plus de 2,4 milliards de dollars, soit 3,7% de tous les coûts des soins de santé, ont été attribués aux coûts directs du traitement des maladies et des maladies attribuables à l'inactivité physique. L'impact financier d'une mauvaise santé se traduit par une perte de plus de 4,3 milliards de dollars pour l'économie canadienne et les répercussions négatives de l'inactivité coûtent au système de santé 89 milliards de dollars par année au Canada

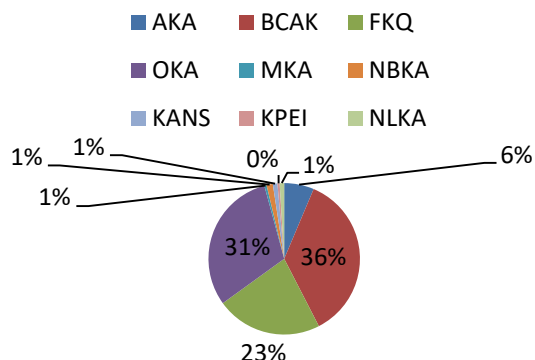


4 ADHÉSION

National: (membre de l'ACK – Kinesiologues en pratique):

En 2020, 4319 Kins pratiquants étaient membres de l'ACK. Nos chiffres augmentent, c'est une augmentation de 101% par rapport à 2016.

Provenance: 36% CB; 30.7% ON ;22.6% QC; 6.3% AB; 1.3% NB; 1% NÉ & TN; 0.5% MB & IPE



5 DÉMOGRAPHIE & GÉOLOCALISATION

a. Lieux de résidence actuelle:

À l'échelle nationale : 36% CB; 30.7% ON ;22.6% QC; 6.3% AB; 1.3% NB; 1% NÉ & TN; 0.5% MB & IPE

À l'échelle provinciale 11:

C.-B.: Principalement le Grand Vancouver 75%, Kelowna 10%, toutes les autres régions 15%.

AB: Edmonton 31%, Calgary 58%, région de Red Deer 8%, autres 3%

N.-É: Région d'Halifax 66%, Cap Breton Area 25%, autres 9%

QC: Grand Montréal 58%, Cantons-de-l'Est 5%, région métropolitaine de Québec 16%, région de Chicoutimi Saguenay 8% Centre du Québec 5%, Côte Nord, Bas St-Laurent Gaspé 5%, Outaouais 1%, Val d'or 2%

MB: Winnipeg 99%, autre 1%

NB: Région de Moncton Dieppe: 78%, Fredericton 7%, Edmundston 4%, autres 11%

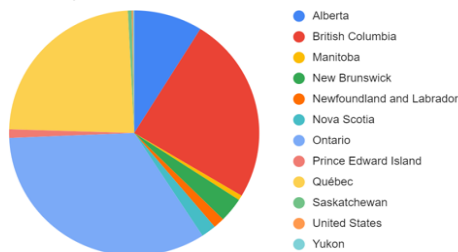
NL: St. John's 50%, Paradise 23%, Mount Pearl 19%, autres 7%

ON: Région du Grand Toronto 40%, Sainte-Catherine, Niagara Hamilton Burlington 17%, Guelf Waterloo 10%, Ottawa 10%, London Greater Area 7%, région de Sudbury 5%, Kingston 5%, ThunderBay Area 2%, Orillia Barrie 3 %, Windsor 2%

b. Lieux de pratique actuel:

- 33.5% ON
- 24.7% CB
- 23.7% QC
- 8.9% AB
- 3.2% NB
- 1.9% NÉ
- 1.5% TN
- 1.1% IPE
- 0.6% MB
- 0.5% SK
- 0.2% YK
- 0.2% É-U

Total Respondents Location of Practice



¹ Statistiques 2017



La plupart des Kins pratiquent dans la province où ils résident. L'Ontario est la seule province où il y a une différence entre le lieu de résidence et de pratique d'un Kin, car plusieurs y pratiquent sans y résider * : un Kin a déclaré vivre et travailler aux États-Unis et certains qui ont déclaré travailler en Ontario, résident au Québec

c. Catégorie d'âge :

72,1% des kinésologues ont entre 25 et 44 ans.

44.8% 25–34 ans; 26.6% 35-44 ans; 14.8% 45-54 ans; 6.1% >55 ans

6 TITLES

En Ontario, les kinésologues ont une désignation professionnelle de «kinésologue enregistré».

Dans les provinces sans législation, cependant, leurs titres peuvent différer grandement pour refléter un domaine d'intérêt particulier: kinésologues accrédités, entraîneur personnel certifié, physiologiste de l'exercice certifié, physiologiste de l'exercice, physiologiste de l'exercice clinique, spécialiste de l'exercice, physiothérapeute, réadaptation pulmonaire Professionnels, Ergonome, Scientifique en Exercice, Concepteur de l'utilisabilité, Professionnel de l'exercice, Scientifique du sport et de l'exercice, Kinésologue clinique.

Titres utilisés:

- 52,6%:kinésologue agréé (RKin)
- 50,3%: sur les 52,6% de Kins agréé ont également identifié un autre titre professionnel
- 20,4%: kinésologue accrédité
- 48%: sur les 20,4% de Kins accrédités ont également identifié un autre titre professionnel
- 22,2%: kinésologue en exercice
- 50%: sur les 22,2% de Kins en exercice ont également identifié un autre titre professionnel
- 10,1%: physiologiste de l'exercice clinique
- 10%: kinésologue clinicien
- 6,1%: thérapeute de l'exercice
- 7,5%: entraîneur personnel certifié
- 5,8%: professionnel de l'exercice
- 4,5%: ergonome
- 45,6%: plusieurs titres

7 PORTÉE DE LA PRATIQUE

En tant que professionnels de la santé formés à l'université, les kinésologues appliquent la science de l'exercice et du mouvement pour promouvoir la santé et le bien-être; prévenir, gérer et réhabiliter les blessures; traiter la maladie et les maladies chroniques; restaurer la fonction, et optimiser la performance humaine dans le lieu de travail, les paramètres cliniques, le sport et la forme physique. Les kinésologues sont associés au mouvement, à la performance, à la forme et à la fonction, à la réadaptation, à la prévention et à la gestion des maladies chroniques, du sport, des loisirs et du travail.

Les kinésologues traitent les individus asymptomatiques (en bonne santé) et ceux qui souffrent de maladies chroniques (probablement associées à des problèmes de morbidité). Cela apporte des défis lors du traitement avec des exercices, mais fournit également un plus grand avantage et un impact sur leur qualité de vie. Malgré le traitement des maladies chroniques, les kinésologues ne diagnostiquent pas les pathologies, mais collaborent plutôt avec des équipes de soins pluridisciplinaires. Ils peuvent travailler dans les domaines du sport, des loisirs et de la vie active, et leur vaste champ de pratique peut inclure: évaluation des capacités fonctionnelles,



réadaptation, ergonomie, redondance motrice, neuroplasticité, adaptation par l'exercice, santé et sécurité au travail et à la maison, recherche.

a. % du temps passé dans différents domaines de pratique:

- À l'échelle nationale :

En résumé, la majorité des Kins agissent:

51-100% de leur temps en: (43,2% des répondants)

- Évaluation des blessures et réadaptation
- Santé et mise en forme

26 à 50% de leur temps en: (20 à 25,2% des répondants)

- Évaluation des blessures et réadaptation
- Thérapie par l'exercice avec des populations spéciales
- Santé et mise en forme
- Invalidité et gestion de cas

0-25% de leur temps sur: (43,3-96,8% des répondants)

- La technologie biomédicale est la plus élevée à 96,8%, ce qui se traduit par le plus petit nombre de Kins passant leur temps dans ce domaine de pratique
- Et d'autres, par exemple recherche

51 à 79% de leur temps sur: (20,5% des répondants)

- Thérapie par l'exercice avec des populations particulières, reflétée par le fait que 25% des répondants sont des employés en milieu thérapeutique

- À l'échelle provinciale²:

En C.-B.: Évaluation des blessures et réadaptation 57%, Santé et conditionnement physique Entraînement personnel, entraînement sportif, entraînement 12%, gestion de l'invalidité 12%, population spéciale en thérapie de l'exercice (diabète, etc.) 10%, biomédical, recherche autre 8%

Au QC: Prévention 61%, Traitement 37%, Performance 23%, Enseignement 5%, Recherche 5%, autres 18%

8 SERVICES OFFERTS PAR LES KINÉSIOLOGUES

Les kinésiolesgues fournissent des services par l'application de la science du mouvement humain et fournissent des solutions de qualité par la prévention, l'évaluation objective et l'intervention fondée sur des preuves.

a. - Clinique / réadaptation

Les kinésiolesgues travaillent avec des personnes souffrant de blessures, de douleurs et de maladies chroniques pour les aider à retrouver leur fonction physique optimale. Les kinésiolesgues travaillent dans des maisons privées, des cliniques et des centres de réadaptation tels que des hôpitaux et des cliniques et sur le lieu de travail. Services d'évaluation musculo-squelettique, de résistance et d'endurance, d'évaluation de la capacité fonctionnelle, d'utilisation des appareils et accessoires, d'analyse ergonomique, d'évaluation ergonomique, d'analyse des compétences transférables, d'analyse biomécanique, d'exercices thérapeutiques, d'exercices cardiovasculaires d'exercices de mouvement, hydrothérapie, éducation, réadaptation cardiaque, durcissement au travail, conditionnement au travail.

b. -Promotion de la santé

Les kinésiolesgues travaillant dans les domaines entourant la promotion de la santé se concentrent souvent sur les individus pour améliorer leur santé, leur forme physique et leur bien-être. Les kinésiolesgues peuvent souvent trouver des organismes de conditionnement physique, de l'industrie et des formateurs personnels. Des services tels

² Statistiques 2017



que: l'évaluation musculo-squelettique, les tests de force et d'endurance, les exercices de force et d'endurance, les exercices cardiovasculaires, les exercices d'amplitude articulaire, l'hydrothérapie, l'éducation.

c. - Ergonomie

Un domaine grandissant et important auquel les kinésioles sont particulièrement qualifiés et où des conseils et des conseils professionnels et experts sont fournis pour maximiser la productivité grâce à des tâches telles que l'évaluation des espaces de travail et des conditions et, le cas échéant, leur modification. Services tels que: Analyse de chantier / exigences physiques, évaluation ergonomique, conception adaptée.

d. Santé et sécurité

Services tels que: évaluations des risques, audits de sécurité, enquêtes.

e. - Gestion des incapacités / coordination des cas

Services tels que: consultation médico-légale, élaboration de programmes de retour au travail, gestion de cas, consultation sur les demandes de règlement, encadrement / jumelage.

f. - Autres

Services tels que: gestion, recherche, administration, santé et sécurité.

9 NIVEAU DE FORMATION

a. Les normes / compétences de la pratique:

Les diplômes admissibles comprennent:

Baccalauréat de trois à quatre ans d'un programme de kinésiologie, de kinésithérapie humaine, de kinanthropologie, de physiologie de l'exercice ou l'équivalent. Il existe 86 programmes universitaires de kinésiologie au Canada.

Les normes requises pour l'adhésion sont:

- **EXIGENCES MINIMALES:**

1. 60 crédits basés sur des cours de 3 crédits ou 11 crédits basés sur des cours de 0,5 crédit
2. Doit inclure:
Huit cours obligatoires de compétences de base et 14 cours électifs de kinésiologie
3. Remarque:
 - i. Les cours d'une année complète d'une durée de 72 à 80 heures (6,0 crédits) peuvent être considérés comme deux cours de 3 crédits.
 - ii. L'équivalence des crédits des universités québécoises de la plupart des programmes universitaires des autres provinces est de 75% soit 40 crédits, y compris les 6 cours de base obligatoires.

- **COMPÉTENCES (Pré-requises):**

a) Études de base (8 cours obligatoires):

- | | |
|---|---|
| 1. Anatomie humaine | 5. Conception de recherche |
| 2. Physiologie (exercice humain) | 6. Statistiques |
| 3. Biomécanique | 7. Programmes d'exercice / prescription |
| 4. Comportement psychomoteur / Contrôle moteur et apprentissage | 8. Évaluation de la condition physique |



b) Études électives: (14 courses)

1. Kinésiologie adaptative.
2. Biochimie
3. Biologie
4. Chimie
5. Maladies chroniques
6. Informatique / science de l'information
7. Ergonomie / facteurs humains
8. Gestion de l'exercice / rééducation
9. Physiologie de l'exercice /
conditionnement physique ou au travail
10. Gérontologie
11. Promotion de la santé et prévention
pour différentes populations
12. Science de la santé
13. Croissance humaine et développement
14. Pathologie humaine
15. Étude individuelle (kinésiologie)
16. Intégration et jugement des
informations et soins
17. Mesure Instr./Fonctionnelle /Évaluation
en kinésiologie
18. Cours de laboratoire, tutoriels ou stages
19. Compétence en leadership
20. Neurophysiologie
21. Nutrition
22. Chimie organique
23. Philosophie./Ethique (kinésiologie)
24. Physique
25. Psychologie du mouvement
26. Projet de recherche (kinésiologie)
27. Kinésiologie (champ de pratique)
28. Sociologie du mouvement
29. Médecine sportive
30. Bien-être

b. Programmes universitaires non reconnus:

Cette liste de compétences a été établie pour inclure la majorité des programmes universitaires à l'exception des programmes suivants qui n'ont pas été reconnus par manque de rigueur scientifique. Cela veut dire que les étudiants finissants de ces programmes sont invités à suivre des cours nécessaires pour acquérir les compétences scientifiques requises dans les nouvelles normes avant de devenir affiliés/membre:

Université	Programmes
Sheridan College	B Sc. Honors Athletic Therapy - out
U of Regina	Therapeutic Recreation
Dalhousie U	B. Sc. Recreation - Therapeutic Recreation
Dalhousie U	B. Sc. Recreation - Therapeutic Recreation - with honours
Memorial U of Newfoundland	BHKRC coop-Therapeutic recreation
U of Ottawa	Honours Bachelor of Human Kinetics - Intervention, Promotion and Community Programming Option

c. Compétences acquises avant 2000:

Pour les compétences acquises dans des programmes où le terme kinésiologie n'existait pas (vers 2000), l'ACK invite les candidats à soumettre une liste de compétences équivalentes acquises soit dans leur baccalauréat lié à l'activité physique, à l'éducation physique ou à d'autres noms de programmes liés à la kinésiologie ou dans d'autres activités de formation continue. Pour chacune des compétences requises, il faut soumettre le cours équivalent figurant sur un relevé de notes ou sur une preuve de réussite d'une compétence dans une activité de formation continue acquise



après son baccalauréat. Le recours à la compétence scientifique est obligatoire. Une brève description du cours pour chaque compétence sera requise. L'ACK n'applique plus de clause grand-père.

d. Diplôme universitaire obtenu:

- À l'échelle nationale:

76,4% ont un baccalauréat, 23,6% ont plus

76.4% Baccalauréat / Baccalauréat spécialisé
18.4% De troisième cycle
2,6% de certification professionnelle
2.6% PhD or MD

- À l'échelle provinciale³:

BC: 1er cycle: 66%; Diplômé: 15%; Postgraduate: 2%; Programmes de formation supplémentaires: 18%; 49% ont plus d'une certification professionnelle.

QC: 1er cycle 71%, 22% maîtrise (maîtrise) 3% doctorat, 78% n'ont pas d'autre certification professionnelle.

e. Année d'obtention du diplôme

26,7% ont obtenu leur diplôme il y a 5 ans, 38% il y a 10 ans, 28% il y a plus de 20 ans

23.7% 2010-2015
19.6% 2000 ou plus tôt
19.1% 2015-2018
18.8% 2005-2010
9.6% 2018-2020
9.2% 2000 -2005

f. Certifications supplémentaires:

31,3% ont indiqué avoir des certifications supplémentaires

23.7% CSEP-CEP
22.9% CSEP-CPT
21.3% détiennent plus d'une certification supplémentaire
8.8% CATA
7.7% CSCS
7.5% ACSM

10 EXIGENCES EN MATIÈRE D'ÉDUCATION CONTINUE

Les kinésologues du Canada participent à ce programme pour s'assurer qu'ils maintiennent leur devise dans leur pratique professionnelle. Ce programme est appelé le Programme de normes de formation continue (PCEE). Ce système est important. D'autant plus que les connaissances, l'expérience et les exigences éducatives au sein de la profession augmentent inévitablement et que notre profession devrait rester à jour.

Le PCEE fonctionne sur trois ans. À la fin de chaque période de trois ans, le kinésologue affilié doit soumettre une liste de tous les crédits de formation continue accumulés, ainsi que les documents à l'appui. En général, 60 points sur une période de trois ans sont nécessaires pour maintenir votre adhésion en règle, soit 20 crédits par année dont 70% doivent être dans le domaine de la kinésologie et 30% dans les activités générales.

³ 2017 Statistics



11 INTERACTIONS WITH OTHER PROFESSIONALS

a. Differences entre kinesiologues vs. Physiologues de l'exercice vs. Physiothérapeute vs. Kinésithérapeute

vs CSEP: assurance, formation continue, périmètre et services

La portée est plus large, comprend la thérapie manuelle, les modalités, les techniques manuelles ostéopathiques, JSV, JDA, FCE, RTWP

vs Physio: Kins, pas de techniques invasives d'actes restreints), aucun traitement neurologique minimal ou nul, aucune spécialisation en neuro, aiguilletage sec, vestibulaire, cranio-sacré, etc.

vs kinésithérapeute: est une technique de massothérapie avancée qui utilise le massage suédois, les mobilisations passives, actives et désorganisées ainsi que divers exercices. C'est une thérapie dite manuelle puisqu'elle est pratiquée uniquement avec les mains et le corps du kinésithérapeute. Source: www.monreseauplus.com

b. Interactions quotidiennes avec d'autres professionnels

73,5% disent se rapporter aux physiothérapeutes, 47,8% aux médecins et 45,9% aux ergothérapeutes

73,5%: Physiothérapeutes

47,8%: Médecins

45,9%: Ergothérapeutes

35,3%: Massothérapeutes

27,1%: Psychologues

c. Est supervisé / a travaillé avec d'autres professionnels de la santé

56,1% travaillent sous la supervision d'un autre professionnel de santé

12 REVENU ANNUEL DE KINÉSIOLOGIE, AUTONOME VS SALARIÉ À PLEIN VS À TEMPS PARTIEL

a. Statut d'emploi

60,7% sont des salariés, 29,4% sont des indépendants et 7,8% sont des chefs d'entreprise

- 46,7%: employé à temps plein (en moyenne 35 heures ou plus par semaine)
- 14%: employé à temps partiel (en moyenne moins de 35 heures par semaine)
- 11,7%: travailleurs autonomes à temps partiel (en moyenne moins de 35 heures par semaine)
- 7,8%: des réponses indiquant «Propriétaire d'entreprise» uniquement ou en plus d'un autre statut
- 5,5%: travailleurs autonomes à temps plein (en moyenne 35 heures ou plus par semaine)
- 5,1%: salariés et indépendants (en moyenne moins de 35 heures par semaine)
- 4,7%: salariés et indépendants (en moyenne 35 heures ou plus par semaine)
- 2,6%: travailleur autonome à temps plein (en moyenne 35 heures ou plus par semaine), propriétaire d'entreprise

À l'échelle provinciale⁴:

C.-B.: 57% à temps plein, 43% à temps partiel, 34% gagnent entre 20-40k \$ / an, 30% 40-60k \$, 22% moins de 20k \$, 15% plus que 60k \$.

QC: 66% à temps plein, 33% à temps partiel, 50% sont des travailleurs autonomes dans 3 secteurs: 34% des centres de conditionnement physique, 21% des établissements de santé publique, 18% des cliniques privées comme employés ou propriétaires. 8% gagnent plus de 65k \$, 50-65k \$ 13%, 35-50k \$ 27%, 20-35k \$ 25%, 20k \$ 27%.

⁴ Statistiques 2017



b. Revenu brut annuel ou salaire

32% gagnent annuellement entre 30-50k \$, 20% moins de 30k \$, 10% entre 60-70k \$ et 7,5% 80k \$ et plus

- 18% : 40,000\$ - 49,999\$
- 14.9% : 30,000\$ - 39,999\$
- 12.4% : 50,000\$ - 59,999\$
- 10.1% : 60,000\$ – 69,000\$
- 11.9% : 20,000\$ - 29,000\$
- 9.8% : < 20,000\$
- 3.7% : 100,000\$ et +
- 3.4% : 90,000\$ - 99,999\$
- 3.4% : 80,000\$ - 89,999\$

90% sont satisfaits des conditions de travail et 80% sont satisfaits de leur carrière

c. Portrait financier du kinésologue en tant que propriétaire d'entreprise

La pratique de la kinésologie peut prendre diverses formes, du travailleur indépendant aux employés de sociétés privées ou d'institutions gouvernementales, en passant par le propriétaire d'une entreprise en fonction de l'étendue de leur activité. Le contenu / l'équipement et les locaux de l'entreprise dépendront en fin de compte de l'étendue de l'entreprise et l'équipement pourrait varier entre environ 5 000 \$ et 400 000 \$ s'ils ont une clinique complète avec un gymnase. En moyenne, les kinésologues peuvent investir entre 50 000 \$ et 1 million de dollars pour démarrer initialement pour le marketing, les conseils juridiques, la comptabilité, les salaires du personnel, les logiciels et l'équipement technologique.

Les revenus bruts des entreprises en kinésologie peuvent également varier entre 75 000 \$ et 2 M \$ avec une moyenne entre 90 000 \$ et 250 000 \$ de la première à la troisième année d'exploitation.

À mesure que les étudiants kinésologues obtiennent leur diplôme, leur niveau d'endettement est en moyenne de 20 000 \$ à 30 000 \$.

13 COMMUN DANS L'EXERCICE

a. Exerce dans plusieurs provinces

85,8% exercent dans plusieurs provinces via des services en ligne et 88,7% également via des consultations en personne

b. Heures par semaine travaillées dans l'exercice

60,2% offrent leurs services à plusieurs endroits, 53,3% dans des cliniques privées et 51,4% en ligne également

- 47.7% : 31-40 heures
- 20.1% : 0-20 heures
- 16.9% : 21-30 heures
- 13.6% : >40 heures
- 1.8% : N'est pas applicable

c. Lieux des services offerts

- 53.3% : Clinique privée
- 51.4% : Service en ligne
- 35.5 % : Public ou gouvernemental
- 26.% : Résidence du client
- 60.2% : Plusieurs lieux à la fois



d. Environnement de travail

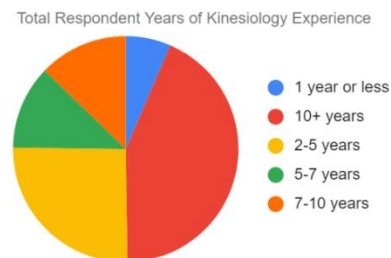
- 41,7%: Cliniques de réadaptation publiques ou privées
- 21,7%: Centres de remise en forme
- 14,9%: Établissements de santé publics
- 14,3%: Communautaire
- 8,2%: Centres gérés publics ou privés
- 36%: Plusieurs classifications à la fois

e. Expérience sur le terrain

À l'échelle nationale:

43,3% ont plus de 10 ans d'expérience dans le domaine, 25,4% seulement 2 à 5 ans

- 43.3% : 10 ans et +
- 25.4% : 2-5 ans
- 12.8% : 7-10 ans
- 12% : 5-7 ans
- 6.5% : ≤ 1 an



À l'échelle provinciale⁵:

C.-B.: 27% de moins de 2 ans, 23% de 2 à 5 ans, 20% de 5 à 10 ans, 11% de 10 à 15 ans et 19% de plus de 15 ans.

Qc: 22% de moins que 2 ans, 21% 3-4 ans, 27% 5-9 ans, 15% 10-15 ans, 14% plus de 15 ans.

14 SERVICES DE KINÉSIOLOGIE REMBOURSÉS PAR L'ASSURANCE CO.

La majorité des compagnies d'assurance remboursent des services de kinésio, notamment Manuvie, Desjardins, Sunlife, Croix Bleue, Industrielle Alliance, Excellence, Claim Secure, SSQ, Great-West

a. Un mode de vie actif avec activité physique:

Les programmes d'activité physique peuvent réduire le nombre de blessures au travail de 25%.

Le coût de l'indemnisation des travailleurs par personne peut être réduit de 45% si les membres du personnel sont régulièrement actifs.

Le personnel engagé dans une activité physique prend entre 14% et 25% moins de jours d'incapacité.

Santé Canada signale que la performance du personnel au travail peut s'améliorer de 4% à 15% grâce à une participation régulière à des activités physiques.

BC Hydro estime que les initiatives d'activité physique réduisent le coût des congés de maladie de 1,2 million de dollars par année.

b. Absentéisme

Le personnel qui fait de l'activité physique prend 27% moins de jours de maladie.

Le personnel de Metro Fit de Toronto a raté 3,35 jours de moins au cours des six premiers mois du programme de conditionnement physique que ceux qui n'étaient pas inscrits au programme.

c. Roulement de personnel

La Compagnie d'Assurance-Vie du Canada a constaté que le taux de roulement du personnel participant aux programmes de conditionnement physique était de 32,4% inférieur au taux moyen sur sept ans.

Le personnel de BC Hydro inscrit à un programme de conditionnement physique parrainé par l'employeur affichait un taux de roulement de 3,5%, soit une fraction de la moyenne de 10,3% de l'entreprise.

⁵ Statistiques 2017

La Toronto Life Assurance a constaté que le taux de roulement du personnel participant au programme de conditionnement physique de l'entreprise était de 1,5%, comparativement à un taux de 15% pour les non-participants.

Pour chaque dollar que la compagnie a investi dans l'activité physique, la Canada-Vie de Toronto a obtenu un rendement de 3,40 \$ en termes de réduction du roulement de personnel, de gains de productivité et de réduction de la demande d'activité physique. Remboursement dans les soins de santé.

15 CLIENTS

Adultes asymptomatiques (66%); Adultes avec une pathologie temporaire (65%); Adultes avec une pathologie progressive ou chronique (51%); Personnes âgées (51%); Athlètes, y compris haut niveau (39%); Adultes en réadaptation fonctionnelle (36%).

a. Population desservie :

86% au service des adultes, 67,4% des seniors, 57,1% des travailleurs, 54,7% des pathologies, 21,7% des enfants

- 86%: adultes
- 67,4%: aînés
- 57,1%: travailleurs
- 54,7%: personnes avec ou sans pathologies et symptômes
- 40,5%: étudiants
- 31,1%: athlètes
- 21,7%: enfants
- 22,3%: pré- et post-natal
- 11,4%: militaires
- 88,4%: des réponses étaient une combinaison de réponses / populations

b. Facturation client :

21,8% de charge 50 \$ / h et moins, 21,7% 75-100 \$ / h et 19,6% 50-75 \$ / h, 6,2% plus de 100 \$ / h

- 21.8% : <50\$/heure
- 21.7% : 76 – 100\$/ heure
- 19.6% : 51 to 75\$/ heure
- 4.0% : 101 to 125\$/ heure
- 1.9% : 126 to 150\$/ heure
- 0.3% : 151\$ et +/ heure
- 30.7% : Ne s'appliquent pas (ex: salarié)

c. Nombre moyen de clients vus par jour ou par semaine

En moyenne, 55,4% des parents voient 1 à 7 clients / jour, 16,4% jusqu'à 14 clients / jour; tandis que 17,5% voient 24 / semaine

Par jour

- 55.4% : 1-7
- 19.3% : 0 (inapplicable)
- 16.4% : 8-14
- 3.4% : 15-24 (EN)
- 1.4% : 15-34 (FR)
- 1.4% : 25-35
- 1% : 46-55
- 1% : 36-45
- 0.8% : 55+

Par semaine

- 17.5% : 15-24 (EN)
- 16.7% : 8-14
- 15.1% : 1-7
- 13.8% : 0 (inapplicable)
- 9.1% : 25-35
- 8.3% : 15-34 (FR)
- 8.8% : 55+
- 5.9% : 36-45
- 4.7% : 46-55

d. Pour vos clients :

- Vos clients demandent-ils généralement un reçu pour le remboursement de l'assurance?



35,6% des clients demandent des reçus pour les réclamations d'assurance, 31,9% n'exigent aucun reçu

- **Vos clients se plaignent-ils de difficultés avec le remboursement de vos services par le biais d'une assurance?**

63,7% disent que les clients n'ont aucune difficulté à se faire rembourser par une assurance